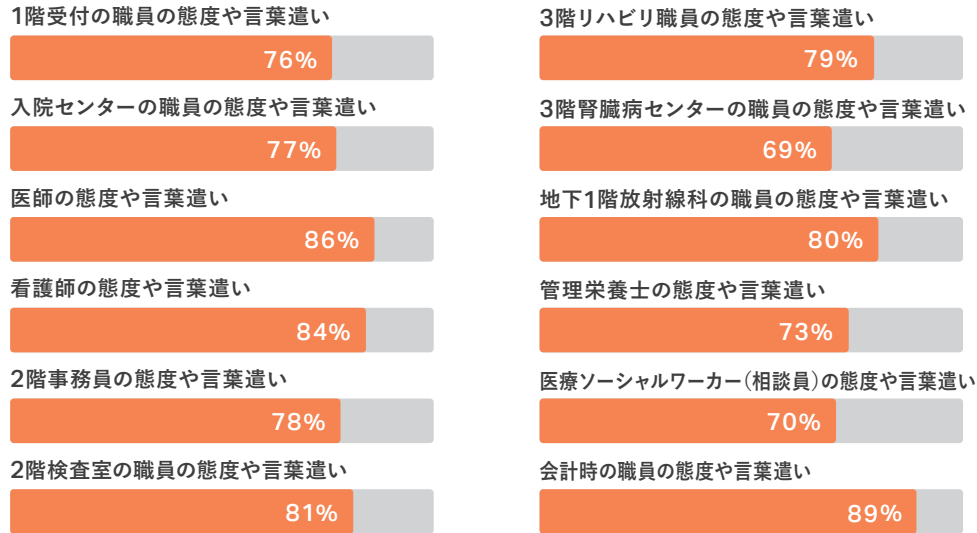
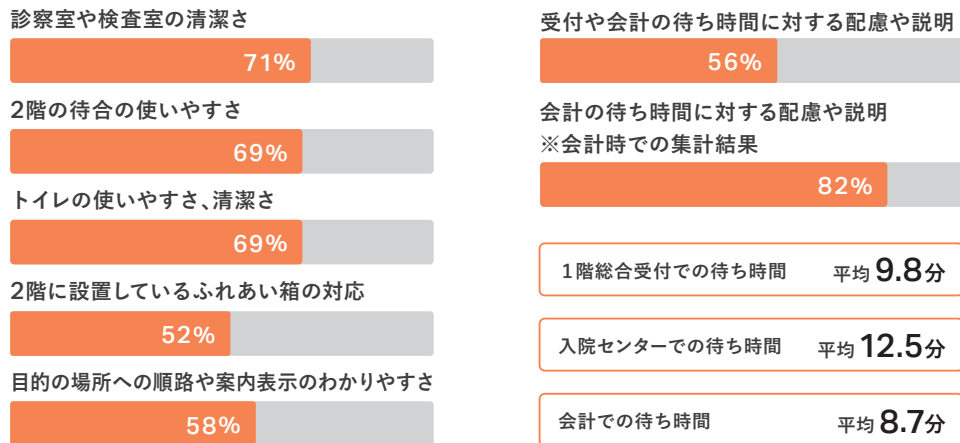


令和6年度第1回目 外来患者満足度調査

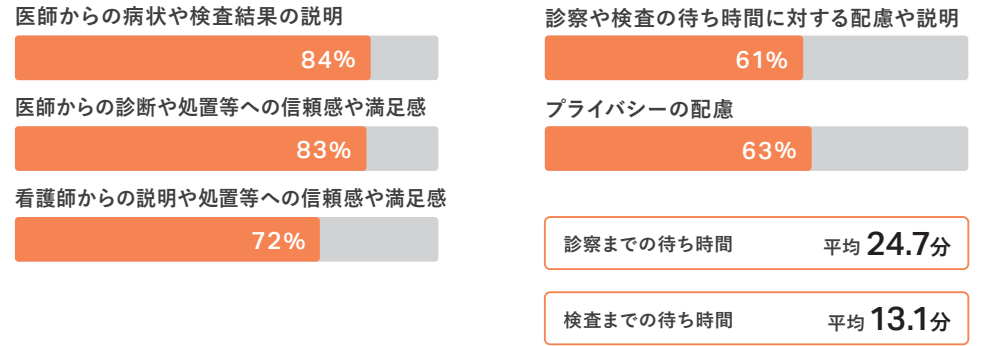
01 当院の職員についての満足度



02 当院のサービスについての満足度



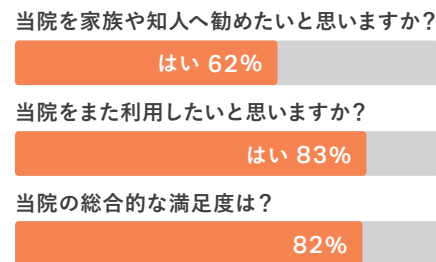
03 診察・検査等についての満足度



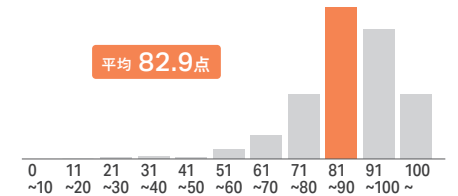
04 情報提供について



05 当院についての満足度



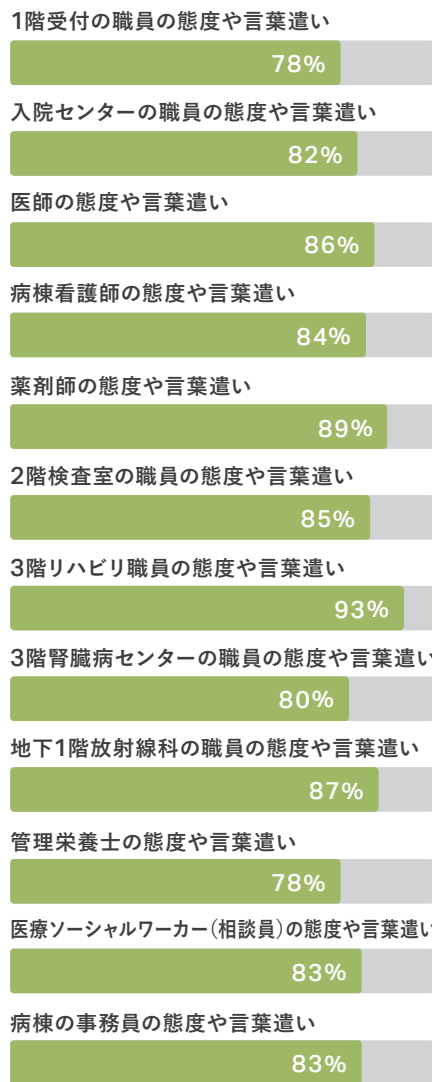
当院に0~100点をつけるのと何点ですか?



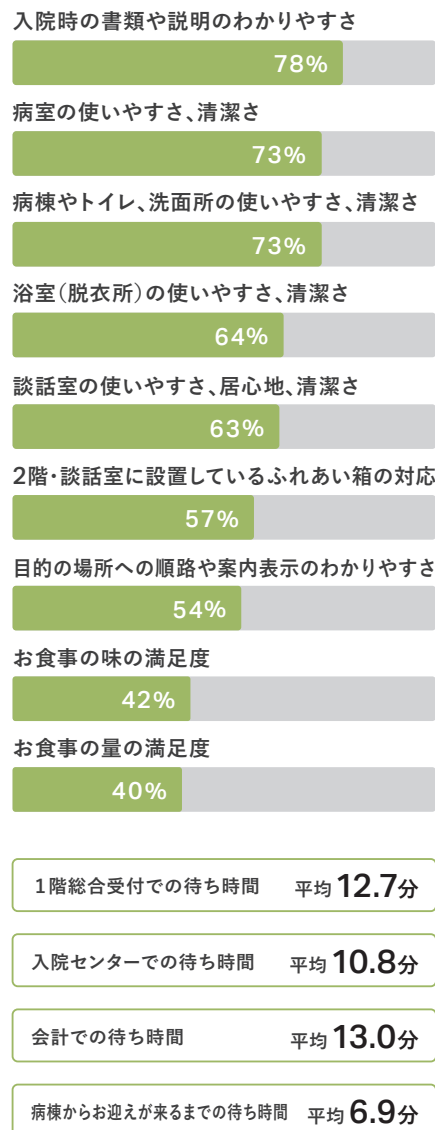
令和6年度第1回目の患者満足度調査にご協力いただき誠にありがとうございました。前回のアンケートでは、会計の待ち時間に対してたくさんのご意見をいただきました。待ち時間削減に向けた改善活動を行った結果、会計時の接遇面・待ち時間に対する配慮で高い満足度をいただくことができました。また、待ち時間に関しても前回平均22.4分から今回平均8.7分と13.7分の削減を行えました。今後もすべての項目に対して改善活動を継続していき、患者さんおよび当院をご利用いただくすべての方へより良い医療サービスが提供できるよう職員一同、尽力してまいります。

令和6年度第1回目 入院患者満足度調査

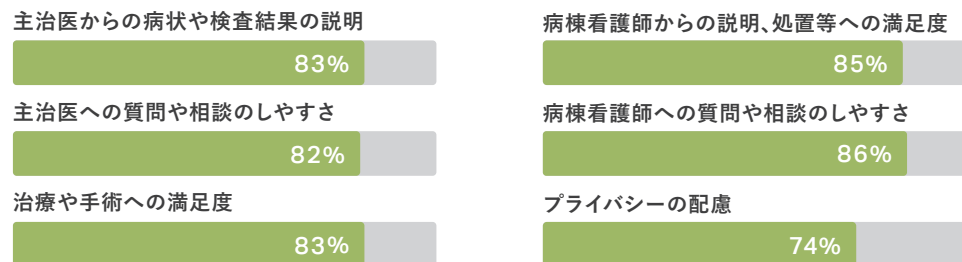
01 当院の職員についての満足度



02 当院のサービスについての満足度



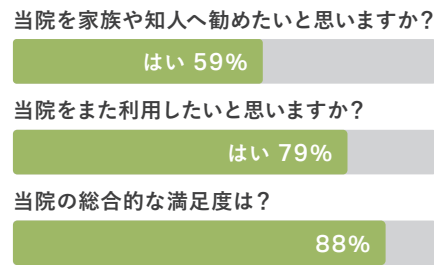
03 診察・検査等についての満足度



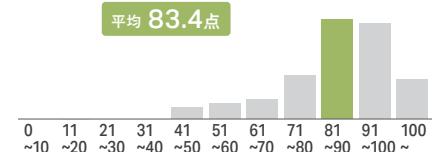
04 情報提供について



05 当院についての満足度



当院に0~100点を
つけると何点ですか?



令和6年度第1回目の患者満足度調査にご協力いただき誠にありがとうございました。職員については、非常に高い満足度をいただいております。また、自由記載欄へは職員への労いのお言葉をたくさんいただき感謝しております。サービス面や情報提供については、より患者さんおよびご家族さまに安心して療養生活を送っていただけるように、ご意見を現場と共有し改善活動を行ってまいります。